

令和2年12月吉日

ご家族の皆様へ

老人保健施設友愛トピア
施設長 二宮信夫

LINEを使ったオンライン面会のご案内（日曜日も始めました。）

新型コロナウイルスの感染対策として現在ご面会を制限させていただいており、ご家族の皆様には大変なご迷惑、ご心配をおかけしております。今後も面会できない状態が長期間続く恐れもあることから、当施設では、LINE アプリを使用したオンライン面会を運用することといたしました。登録は下記の通りとなります。少しでも入所者様とご家族様の不安解消につながれば幸いです。

記

【オンライン面会方法】

～事前準備として～

- ① ご家族様の携帯電話に「LINE」アプリをダウンロード
- ② QRコードを読み取り、友達登録をする
- ③ 実際に「LINE」に『〇〇〇（入所者名）の〇〇（続柄）の〇〇〇（氏名）です。』（必ずフルネームで）を送信してください。

QRコードを読み取り、友達登録をする



～その後～

- ④ 電話（059-394-4000）にて「オンライン面会」の日時予約をする
※受付時間 9：00～16：00
- ⑤ オンライン面会予約時間に施設よりLINEのビデオ電話にて着信あり。スマホの画面越しに面会する。

【注意事項】

- ・通話時間は、お1人様10分以内とします。
- ・オンライン面会時間は
3階ご利用者様 月曜日・木曜日・日曜日 14：00～、14：30～、15：00～、15：30～
2階ご利用者様 火曜日・金曜日・日曜日 14：00～、14：30～、15：00～、15：30～
- ・予約は1ヵ月先までとします。当日予約は行っていませんので、面会希望日の3日前までに予約をお願い致します。
- ・ご予約当日、入所者様の体調不良や、施設内での緊急対応の為、オンライン面会に対応できない可能性もあります。
- ・オンライン面会には、LINEアプリのご利用できるスマートフォンが必要です。お持ちでない方は、当施設1階で当施設のタブレットをお使い下さい。
- ・通信にかかるデータ通信料はお客様負担となりますことをご了承ください。

以上